

Interview mit der Teamleiterin Betreuung & Entlastung Nachgefragt bei Melanie Zweifel

Melanie, wer bist du und was machst du bei der Spitex Bachtel?

Ich bin mittlerweile 30 Jahre alt, bin im Zürcher Oberland aufgewachsen und seit rund zwei Jahren bei der Spitex Bachtel als Teamleiterin «Betreuung & Entlastung» im Einsatz. Ich bin gelernte Fachfrau Gesundheit EFZ (FaGe) und habe anschliessend die Ausbildung zur diplomierten Aktivierungsfachfrau HF (früher Aktivierungstherapeutin) abgeschlossen. Nun kann ich mein Wissen aus beiden Bereichen in den Spitex-Alltag einfließen lassen.

Was beinhaltet das Angebot Betreuung & Entlastung?

Das Angebot beinhaltet, wie es der Name bereits sagt, die Betreuung und Begleitung von Menschen mit zum Beispiel demenzieller Entwicklung oder die Begleitung von Menschen, welche soziale Kontakte suchen, sei dies auf Ausflügen, zum Vorlesen, beim Einkaufen usw. Und natürlich zur Entlastung der betreuenden Angehörigen. Die Entlastungsleistungen umfassen die Arbeiten im und ums Haus wie das Reinigen der Fenster, der Frühjahrsputz oder die Gartenarbeit. Auch bieten wir seit knapp zwei Jahren eine Nachtbetreuung an, bei der eine Mitarbeiterin zehn Stunden bei den Kundinnen und Kunden zuhause vor Ort ist.

Wer arbeitet in deinem Team?

Im Betreuungs- und Entlastungsteam arbeiten total 35 top motivierte Frauen, welche ganz unterschiedliche (Lebens-)



Melanie Zweifel | Jolanda Couchet
Teamleiterin und Stv. Teamleiterin
Betreuung & Entlastung
Telefon 044 576 00 00
BetreuungEntlastung@
spitex-bachtel.ch

Erfahrungen mitbringen. Zudem darf ich seit April 2023 auf die wertvolle Unterstützung meiner Stellvertreterin Jolanda Couchet zählen. Sie hat sich in den vergangenen Monaten rasch und erfolgreich ins Tagesgeschäft eingearbeitet und entlastet mich sehr.

Für wen ist das Angebot?

Unser Angebot richtet sich an Menschen, welche in den Gemeinden Wetzikon, Seegraben, Gossau ZH, Hinwil und Rüti ZH wohnhaft sind.

Wie genau gehe ich vor, wenn ich eure Leistungen in Anspruch nehmen will?

Ganz einfach: Mit einem unverbindlichen Telefonanruf. Unter 044 576 00 00 stehen wir gerne zur Verfügung und beraten Interessierte.

Was beschäftigt dich zurzeit am meisten?

Aktuell sind wir daran, einen Zeit-Gutschein für Betreuungs- oder Entlastungsleistungen zu kreieren, welcher passend auf die Vorweihnachtszeit erhältlich sein wird. Es geht darum, dass man seinen Liebsten mit einem Gutschein, z.B. für Betreuungszeiten, aber auch eine Festerreinigung usw., eine Freude machen kann. Der Gutschein soll via E-Mail als «print at home» aber auch in Papierform in einem ansprechenden Design verfügbar sein.

Was würdest Du deinem jüngeren Ich mit auf den Weg geben?

Traue dich auch mal zu scheitern, denn das gehört dazu. Ausserdem schafft es auch immer wieder neue Möglichkeiten.

Wer soll als nächstes interviewt werden und was möchtest du von dieser Mitarbeitenden wissen?

Mich würde von einer Mitarbeitenden aus der Fachgruppe der Wundexpertinnen interessieren, wie sie ihr Fachwissen in ihrem Bereich auf dem neuesten Stand halten.

Direkt zum Angebot Betreuung & Entlastung ▶



Veranstaltung Veranstaltungsreihe «fragil»

Mit der Veranstaltungsreihe «fragil» bieten die Spitex Bachtel AG und die Fachstelle Alter + Gesundheit der Stadt Wetzikon den Seniorinnen und Senioren Informationsnachmittage rund um die Gesundheit im Alter an. Beide Veranstaltungen finden in der alten Turnhalle, Wetzikon von 14.00 bis 16.30 Uhr statt.

Am **Dienstag, 17. Oktober 2023** informiert lic. Iur. Marta Friedrich, Präsidentin der KESB Bezirk Hinwil, alles Wissenswerte über den **Vorsorgeauftrag**.

Frau Dr. med. Barbara Loupatzatzis referiert am **Dienstag, 31. Oktober 2023** über die Vorteile, aber auch Grenzen der **Patientenverfügung**.

Anschliessend an die Referate besteht die Möglichkeit, sich mit den anwesenden Fachpersonen bei Häppchen aus der Küche des PZ Wildbach Wetzikon auszutauschen.

Alle Informationen auf der Website der Stadt Wetzikon wetzikon.ch/JAB/alter/fragil ▶

